




# Обратный вызов

Опция позволяет звонящим на многоканальный номер абонентам заказать обратный звонок во время ожидания ответа в очереди. Например, внешний абонент совершает звонок на многоканальный номер и попадает в очередь ожидания. При подключенной опции ожидающему соединению абоненту периодически будет проигрываться сообщение: «Если вы хотите, чтобы мы вам перезвонили при первой возможности, нажмите 1». После нажатия на кнопку 1 соединение разрывается. В течение 10 минут будут осуществляться попытки перезвонить на номер абонента, оставившего заявку на обратный вызов. Если абонент не взял трубку, через 5 минут система сделает вторую попытку дозвона. Если на номере сотрудника настроена опция АОН, при обратном вызове абоненту будет отображаться многоканальный номер.

Чтобы подключить обратный вызов, выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

**Шаг 2.** Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

**АТС** [Номера и отделы](#) [Голосовое меню](#) [Статистика](#) [Дополнительно](#)  Клиент 1

---

## Настройки профиля

**Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₺**

Услуга активна

Ваш баланс  
**0 ₺**

● Тариф 628.95 ₺ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₺ ● Доп. номера 0 ₺ ● Доп. услуги 292.95 ₺

**Тариф: Средний, подключены 11 опций**

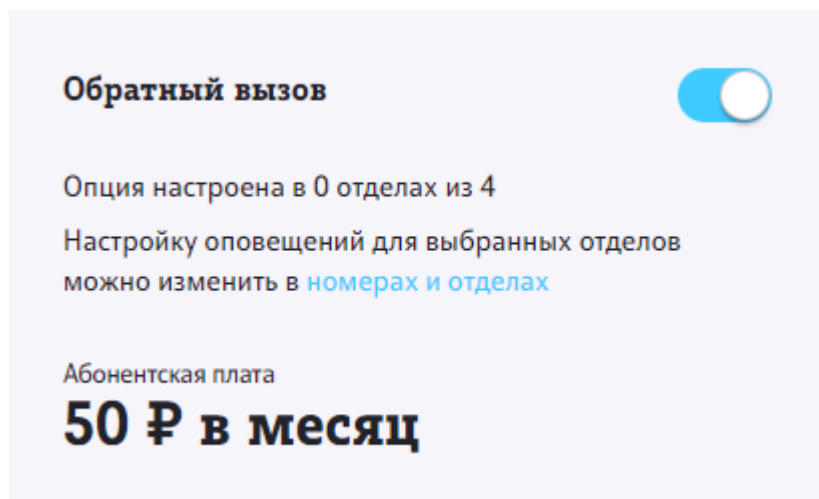
Абонентская плата в месяц	Сотрудников включено	Многоканальный номер	Плата за 11 опций в месяц
<b>1300 ₺</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>740 ₺</b>

**Хранение записей разговоров: без доп пакетов**

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц  
**0 ₺**

**Шаг 3.** Чтобы активировать опцию обратного вызова, используйте переключатель.



**Обратите внимание:** для корректной работы опции необходимо поставить флаг «Оповещать об обратном вызове» в форме настроек отдела, см. Оповещения.