Бизнес CRM

АТС от Tele2 дает вам возможность подключить полноценную CRM со всеми необходимыми виджетами, которые позволят передавать все обращения по разным видам коммуникации: звонки, формы, корзина, мессенджеры, чаты. На вкладке «Бизнес CRM» вы можете ознакомиться с возможностями тарифов «Бизнес CRM-S», «Бизнес CRM-M», «Бизнес CRM-L» и управлять дополнительной услугой «Бизнес CRM».

Чтобы подключить дополнительную услугу «Бизнес CRM», выполните следующие шаги:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить профиль».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

АТС Номера и отдел	ы Голосовое меню С	татистика Дополнительно	о 🧰 Клиент 1
Настройки профиля			
Начислено в теку • Тариф 628.95 ₽ • Доп. м	ущем месяце: 10 нг. номера 130.65 ₽ ● Доп.	52.55 ₽ номера 0 ₽ • Доп. услуги 25	Услуга активна Ваш баланс О₽ 92.95₽
Тариф: Средний, Абонентская плата в месяц 1300 ₽	подключены 11 с Сотрудников включено 10	опций ^{Многоканальный ном} 1	аер Плата за 11 опций в месяц 740 ₽
Хранение записе	й разговоров: бе:	3 ДОП ПАКЕТОВ свободно 5.00	Плата в месяц из 5 ГБ О₽

Шаг 3. Перейдите на вкладку «Бизнес CRM».

Для того чтобы ознакомиться с услугой перед подключением, перейдите в демо-тур Бизнес CRM по кнопке «Демо-тур».

Настройки профиля / Бизнес CRM



Чтобы подключить дополнительную услугу или сменить тарифный план, нажмите «Подключить» под соответствующим тарифом. После этого появится окно с информацией о подключении и кнопкой «Подключить».

После успешного подключения услуги по нажатию на «Перейти» в окне об успешном подключении вы попадете в личный кабинет Бизнес CRM, где сможете настроить услугу и начать работу. Также вы можете попасть в личный кабинет в любой момент после подключения дополнительной услуги через меню, как описано в пункте Бизнес сервисы.

Чтобы отключить дополнительную услугу, нажмите «Отключить» под текущим тарифом.