

Управление входящими и исходящими вызовами

Важно: данная настройка доступна только для номеров (для отделов скрыта). Настройка исходящих вызовов доступна для номеров типа «Основной» с подключенной опцией «Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника» (см. Тариф и опции). Для номеров типа «Добавленный» доступна только настройка входящих.

Вы можете настроить входящие и исходящие вызовы на вкладках «Вх. вызовы» и «Исх. вызовы» в форме настроек номера.


Черный список

Возможность настройки черного списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента АТС.

Для настройки черного списка для входящих вызовов переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Входящие вызовы с номеров из списка на номер абонента АТС будут запрещены.

Для настройки черного списка для исходящих вызовов переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Исходящие с номера абонента АТС на номера из списка будут запрещены.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов АТС и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку .

Настройки номера

?

×

Основные

Переадресация

АОН

Вх. вызовы

Исх. вызовы

☐ Разрешены все номера

☒ Черный список номеров

☐ Белый список номеров

☐ По критериям

Введите номер

Добавить

1.

Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

Сохранить

⏻

Отключить номер


Белый список

Возможность настройки белого списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента АТС.

Для настройки белого списка для входящих переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Буду запрещены все входящие звонки на номер абонента АТС, кроме номеров из белого списка.

Для настройки белого списка для исходящих переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все исходящие с номера абонента АТС, кроме номеров из белого списка.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов АТС и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку .

Настройки номера

? ×

Основные

Переадресация

АОН

Вх. вызовы

Исх. вызовы

☐ Разрешены все номера

☐ Черный список номеров

☒ Белый список номеров

☐ По критериям

Введите номер

Добавить

1.

Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

Сохранить

Отключить номер

Настройка по критериям

Возможность настроить входящие/исходящие вызовы по времени суток, дню недели.

Установите флаг «По времени» и укажите диапазон времени, в который будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента АТС.

Установите флаг «По дням» и выберите дни недели, в которые будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента АТС.

Возможна одновременная настройка по времени и дню недели.

Настройки номера

?×

ОсновныеПереадресацияАОНВх. вызовыИсх. вызовы

☐ Разрешены все номера

☐ Черный список номеров

☐ Белый список номеров

☒ По критериям

☒ По времени

09:00 — 18:00

☒ По дням

ПнВтСрЧтПтСбВс

Сохранить

⏻ Отключить номер

Запрет исходящих вызовов

Важно:настройка доступна только для исходящих вызовов.

На вкладке «Исх. вызовы» установите флаг «Запрещать международные вызовы» — исходящие звонки на международные номера с настраиваемого номера будут запрещены.

Настройки номера



Основные

Переадресация

АОН

Вх. вызовы

Исх. вызовы

☒ Разрешены все номера

☐ Черный список номеров

☐ Белый список номеров

☐ По критериям

☒ Запрещать международные вызовы

Сохранить

 Отключить номер