

Управление входящими и исходящими вызовами

Важно: данная настройка доступна только для номеров (для отделов скрыта). Настройка исходящих вызовов доступна для номеров типа «Основной» с подключенной опцией «Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника» (см. **Тариф и опции**). Для номеров типа «Добавленный» доступна только настройка входящих.

Вы можете настроить входящие и исходящие вызовы на вкладках «Вх. вызовы» и «Исх. вызовы» в форме настроек номера.


Черный список

Возможность настройки черного списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента АТС.

Для настройки черного списка для входящих вызовов переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Входящие вызовы с номеров из списка на номер абонента АТС будут запрещены.

Для настройки черного списка для исходящих вызовов переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Исходящие с номера абонента АТС на номера из списка будут запрещены.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов АТС и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку .

Настройки номера

Основныe Переадресация АОН **Вх. вызовы** Исх. вызовы

Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

По критериям

Введите номер Добавить

1. 🗑

📁 Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

Сохранить 🔌 Отключить номер


Белый список

Возможность настройки белого списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента АТС.

Для настройки белого списка для входящих переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Буду запрещены все входящие звонки на номер абонента АТС, кроме номеров из белого списка.

Для настройки белого списка для исходящих переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все исходящие с номера абонента АТС, кроме номеров из белого списка.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов АТС и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку .

Настройки номера

Основные Переадресация АОН **Вх. вызовы** Исх. вызовы


Разрешены все номера


Черный список номеров

Белый список номеров

По критериям

Введите номер Добавить

| | |
|-------------------------|---|
| 1. <input type="text"/> |  |
|-------------------------|---|

 Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

Сохранить Отключить номер

Настройка по критериям

Возможность настроить входящие/исходящие вызовы по времени суток, дню недели.

Установите флаг «По времени» и укажите диапазон времени, в который будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента АТС.

Установите флаг «По дням» и выберите дни недели, в которые будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента АТС.

Возможна одновременная настройка по времени и дню недели.

The screenshot shows the 'Настройки номера' (Number Settings) interface with the 'Вх. вызовы' (Incoming Calls) tab selected. The interface includes a navigation bar with tabs: 'Основные', 'Переадресация', 'АОН', 'Вх. вызовы', and 'Исх. вызовы'. Under the 'Вх. вызовы' tab, there are four radio button options: 'Разрешены все номера', 'Черный список номеров', 'Белый список номеров', and 'По критериям'. The 'По критериям' option is selected. Below it, there are two checked checkboxes: 'По времени' and 'По дням'. The 'По времени' checkbox is accompanied by a time range selector showing '09:00' to '18:00'. The 'По дням' checkbox is accompanied by a row of seven day buttons: 'Пн', 'Вт', 'Ср', 'Чт', 'Пт', 'Сб', and 'Вс'. The 'Пн' through 'Пт' buttons are highlighted in blue, while 'Сб' and 'Вс' are greyed out. At the bottom of the interface, there are two buttons: a dark blue 'Сохранить' (Save) button and a white 'Отключить номер' (Disable number) button with a power icon.

Запрет исходящих вызовов

Важно:настройка доступна только для исходящих вызовов.

На вкладке «Исх. вызовы» установите флаг «Запрещать международные вызовы» — исходящие звонки на международные номера с настраиваемого номера будут запрещены.

Настройки номера



Основные

Переадресация

АОН

Вх. вызовы

Исх. вызовы

Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

По критериям

Запрещать международные вызовы

Сохранить

 Отключить номер