



# Базовые настройки услуги «Корпоративная АТС»

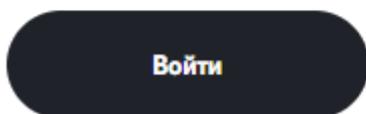
## Основные настройки перед началом работы

- Авторизоваться
- Добавить сотрудников в АТС
- Сформировать отделы
- Выбрать сценарий обработки звонков
- Установить голосовое приветствие и настроить сценарий распределения звонков (голосовое меню)
- Добавить полезные опции

## Авторизация

Зайдите в личный кабинет по ссылке [ats2.tele2.ru](https://ats2.tele2.ru), введя логин и пароль, полученные при регистрации.

# Вход в личный кабинет корпоративной АТС



[Забыли пароль?](#)

Подробнее см. Авторизация.

Подключите опцию двухфакторной аутентификации для еще более надежной защиты данных. Подробнее см. Двухфакторная аутентификация.

## Добавление сотрудников в АТС

Подробнее о работе с номерами и сотрудниками см. Номера и отделы.

**Шаг 1** Зайдите в раздел «Номера и отделы».

**Шаг 2** Нажмите значок шестеренки рядом с нужным номером, чтобы перенести выбранный номер из блока «Номера лицевого счета» в блок «Сотрудники вне отделов».

## Номера и Отделы

**5**  
отделов

**45**  
номеров

**Добавить**

Поиск по списку 

Всего 45 номеров

**Номера лицевого счета (28 из 45)** 

+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33
+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33 
+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33
+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33	+7 800 554 33 33

И еще 12 номеров

**Шаг 3** В открывшемся окне выполните настройки номера и в блоке «Состоит в разделе» отметьте «Сотрудники вне отделов». Нажмите «Сохранить».

---

Состоит в отделе

Сотрудники вне отделов

---

## Формирование отделов (для переадресации на группу)

Подробнее о работе с отделами см. Номера и отделы.

**Шаг 1** Зайдите в раздел «Номера и отделы». Нажмите «Добавить». Выберите «Добавить отдел».

# Номера и Отделы

0 отделов      12 номеров

Добавить

Добавить номер

Добавить отдел

Поиск по списку

**Шаг 2** Внесите настройки для отдела и выберите номера, которые будут в нем состоять.

## Новый отдел

Основные настройки    Оповещения    Условия переадресации

Параметры

Название

Сценарий обработки  
Кольцевой

Время доставки оператору  
25 секунд

Короткий номер

Кол-во каналов

Операторы в очереди

Поиск

Приём повторных вызовов

Соединять с тем же оператором в течение

1    3    5 мин.    7    15

Добавить отдел

**Шаг 3** Нажмите «Добавить отдел».

# Настройка сценариев обработки вызовов

Ознакомиться с вариантами обработки вызовов в отделах можно здесь  
Сценарии обработки вызовов.

## Установка голосового приветствия и настройка переадресации

Подробнее о настройке голосового меню см. Голосовое меню.

**Шаг 1** Зайдите в раздел «Голосовое меню». Нажмите «плюс». Отметьте один или несколько многоканальных номеров, для которых будет работать данное меню.

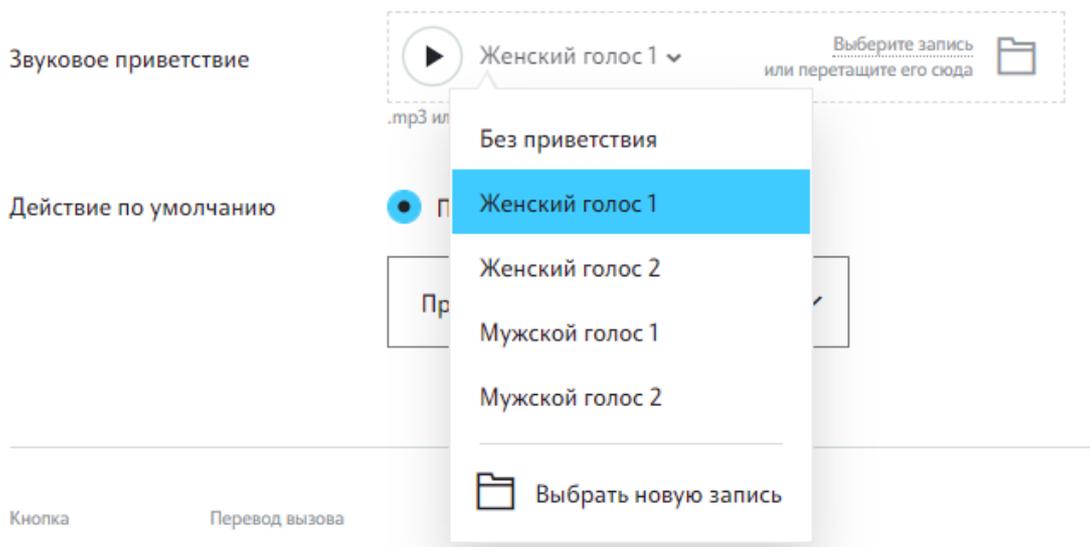
### Голосовое меню

The screenshot shows the configuration interface for a voice menu. At the top, there is a blue box with a white plus sign '+'. Below it are two phone numbers: +7 902 855-43-43 and +7 902 185-52-58. The main section is titled 'Многоканальные номера' (Multi-channel numbers) and contains a list of checkboxes with corresponding phone numbers: 'Все номера' (All numbers), '+7 902 185-52-58', '+7 902 185-52-58', '+7 902 185-52-58', and '+7 902 855-43-43' (which is checked). Below this is a field for 'Название меню' (Menu name) containing '+7 902 855-43-43'. At the bottom, under 'Тип меню' (Menu type), there are two radio buttons: 'Круглосуточное меню' (24/7 menu) which is selected, and 'Меню по расписанию' (Menu by schedule).

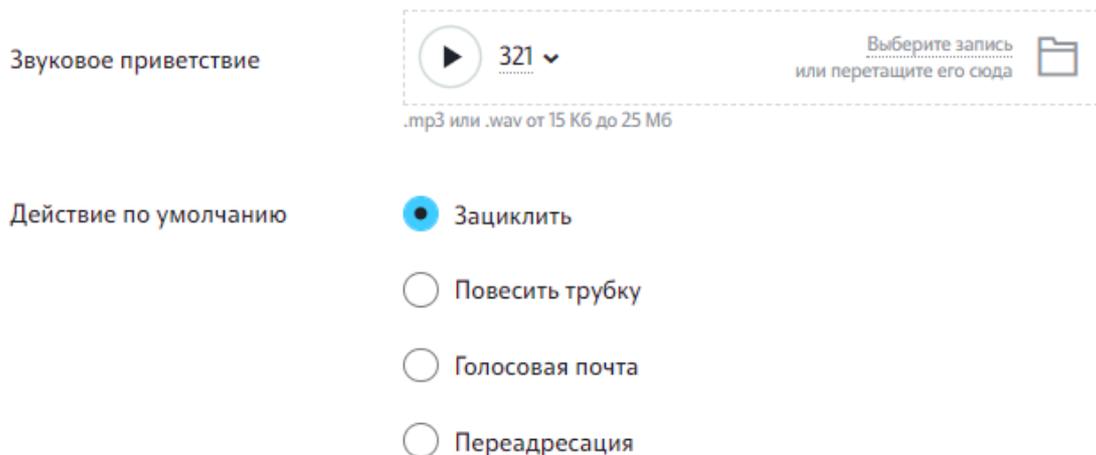
**Шаг 2** Выберите тип меню: круглосуточное или по расписанию.

**Шаг 3** Загрузите звуковое приветствие.

## Меню в рабочее время



**Шаг 4** Установите переадресацию: (при звонке на многоканальный номер звучит приветствие, далее вызов уходит по выбранному сценарию).



**Шаг 5** Сохраните меню.

## Рекомендуемые опции

- Двухфакторная аутентификация. Авторизуйтесь через ввод пароля и кода из SMS.
- Запись звонков. Прослушивайте записи звонков на многоканальные номера и между сотрудниками.

- Речевая аналитика. Просматривайте текстовые версии звонков, осуществляйте поиск по ключевым словам.
- Короткая нумерация. Присваивайте сотрудникам короткие номера для быстрой связи.
- Дополнительный многоканальный номер. Добавьте один или несколько многоканальных номеров к вашей АТС.
- Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах (АОН). Вашим клиентам будут поступать звонки с вашего многоканального номера, а не с внутренних номеров операторов.
- Умный перезвон. Подключите опцию, чтобы звонок клиента на многоканальный номер сразу перенаправлялся звонившему ему оператору.
- Мелодии при звонке сотруднику. Добавьте уведомления или мелодии, которые будет слышать клиент при звонке на номера выбранных операторов.
- SMS-опции. Отправляйте вашим клиентам SMS с уведомлениями.
- Интеграция с CRM. Подключите интеграцию с CRM системой для увеличения продаж.
- Статистика. Просматривайте статистику по входящим и исходящим звонкам.