

Базовые настройки услуги «Корпоративная АТС»

Основные настройки перед началом работы

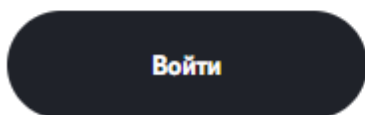
- Авторизоваться
- Добавить сотрудников в АТС
- Сформировать отделы
- Выбрать сценарий обработки звонков
- Установить голосовое приветствие и настроить сценарий распределения звонков (голосовое меню)
- Добавить полезные опции

Авторизация

Для сохранности данных наших клиентов мы используем двухфакторную аутентификацию. Подробнее см. Двухфакторная аутентификация.

Перейдите по ссылке ats2.tele2.ru и введите логин и пароль, полученные при регистрации.

Вход в личный кабинет корпоративной АТС



[Забыли пароль?](#)

После этого на телефон, привязанный к вашей учетной записи, будет отправлен SMS-код. Введите его для входа в АТС.

Обратите внимание: при первом входе в АТС вам нужно будет изменить автоматически сгенерированный пароль на собственный.

Подробнее см. Авторизация.

Добавление сотрудников в АТС

Подробнее о работе с номерами и сотрудниками см. Номера и отделы.

Шаг 1 Зайдите в раздел «Номера и отделы».


Шаг 2 Нажмите значок шестеренки рядом с нужным номером, чтобы перенести выбранный номер из блока «Номера лицевого счета» в блок «Сотрудники вне отделов».

Номера и Отделы


5
отделов



















45
номеров

Добавить

Поиск по списку 

Всего 45 номеров

Номера лицевого счета (28 из 45) 

 8807 554 33 33	 8808 323 45 45	 8808 323 45 47	 8807 554 44 44
 8807 554 33 33	 8807 554 33 33	 8808 326 33 44	 8807 554 33 45  
 8808 323 45 45	 8807 554 33 33	 8807 554 33 33	 8808 326 44 44
 8807 554 33 33	 8807 554 33 33	 8807 554 33 34	 8808 326 33 33

И еще 12 номеров

Шаг 3 В открывшемся окне выполните настройки номера и в блоке «Состоит в разделе» отметьте «Сотрудники вне отделов». Нажмите «Сохранить».

Состоит в отделе

Сотрудники вне отделов

Формирование отделов (для переадресации на группу)

Подробнее о работе с отделами см. Номера и отделы.

Шаг 1 Зайдите в раздел «Номера и отделы». Нажмите «Добавить». Выберите «Добавить отдел».

Номера и Отделы

0 отделов 12 номеров

Добавить

Добавить номер

Добавить отдел

Поиск по списку

Шаг 2 Внесите настройки для отдела и выберите номера, которые будут в нем состоять.

Новый отдел

Основные настройки Оповещения Условия переадресации

Параметры

Название

Сценарий обработки
Кольцевой

Время доставки оператору
25 секунд

Короткий номер

Кол-во каналов

Операторы в очереди

Поиск

Приём повторных вызовов

Соединять с тем же оператором в течение

1 3 5 мин. 7 15

Добавить отдел

Шаг 3 Нажмите «Добавить отдел».

Настройка сценариев обработки вызовов

Ознакомиться с вариантами обработки вызовов в отделах можно здесь
Сценарии обработки вызовов.

Установка голосового приветствия и настройка переадресации

Подробнее о настройке голосового меню см. Голосовое меню.

Шаг 1 Зайдите в раздел «Голосовое меню». Нажмите «плюс». Отметьте один или несколько многоканальных номеров, для которых будет работать данное меню.

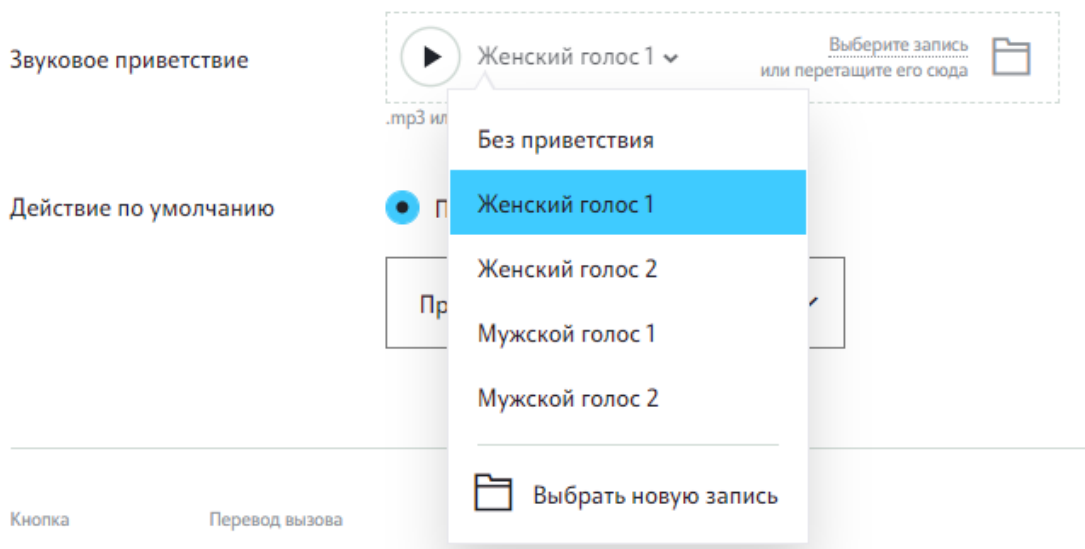
Голосовое меню

The screenshot shows the configuration interface for a voice menu. At the top, there is a blue box containing a '+' sign, followed by two phone numbers: +7 902 855-43-43 and +7 902 185-52-58. Below this, under the heading 'Многоканальные номера' (Multi-channel numbers), there are four checkboxes with corresponding phone numbers: 'Все номера' (All numbers), '+7 902 185-52-58', '+7 902 185-52-58 (+ABC)', and '+7 902 855-43-43' (which is checked). Below this is a field for 'Название меню' (Menu name) containing '+7 902 855-43-43'. At the bottom, under 'Тип меню' (Menu type), there are two radio buttons: 'Круглосуточное меню' (24/7 menu) which is selected, and 'Меню по расписанию' (Menu by schedule).

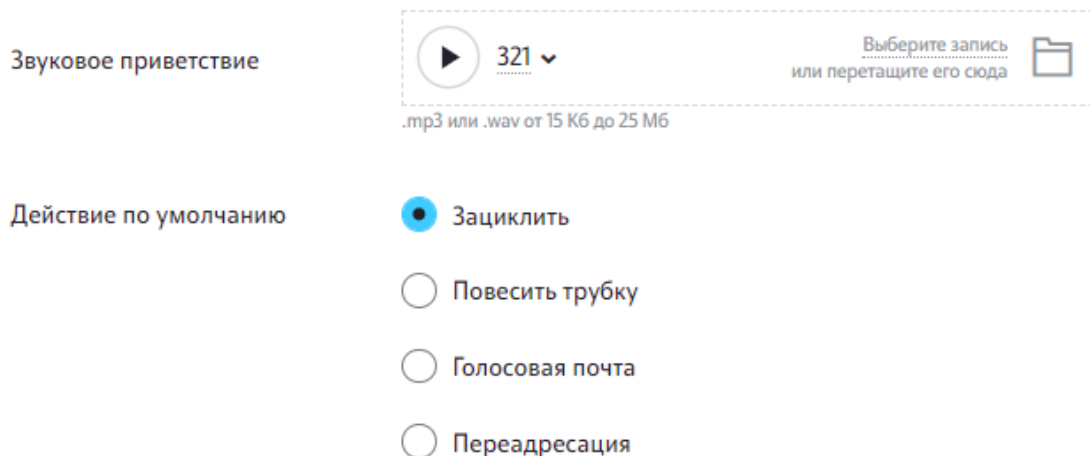
Шаг 2 Выберите тип меню: круглосуточное или по расписанию.

Шаг 3 Загрузите звуковое приветствие.

Меню в рабочее время



Шаг 4 Установите переадресацию: (при звонке на многоканальный номер звучит приветствие, далее вызов уходит по выбранному сценарию).



Шаг 5 Сохраните меню.

Рекомендуемые опции

- Запись звонков. Прослушивайте записи звонков на многоканальные номера и между сотрудниками.
- Речевая аналитика. Просматривайте текстовые версии звонков, осуществляйте поиск по ключевым словам.

- Короткая нумерация. Присваивайте сотрудникам короткие номера для быстрой связи.
- Дополнительный многоканальный номер. Добавьте один или несколько многоканальных номеров к вашей АТС.
- Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах (АОН). Вашим клиентам будут поступать звонки с вашего многоканального номера, а не с внутренних номеров операторов.
- Умный перезвон. Подключите опцию, чтобы звонок клиента на многоканальный номер сразу перенаправлялся звонившему ему оператору.
- Мелодии при звонке сотруднику. Добавьте уведомления или мелодии, которые будет слышать клиент при звонке на номера выбранных операторов.
- SMS-опции. Отправляйте вашим клиентам SMS с уведомлениями.
- Интеграция с CRM. Подключите интеграцию с CRM системой для увеличения продаж.
- Статистика. Просматривайте статистику по входящим и исходящим звонкам.