



# Мелодия при звонке сотрудникам

Вы можете установить мелодии, которые будут проигрываться при звонках на номера отдельных сотрудников.

Мелодия будет проигрываться в следующих сценариях:

- Прямой звонок на номер сотрудника;
- Перевод вызова на сотрудника по \* или #;
- Переадресация безусловная на сотрудника с номера другого сотрудника;
- Прямой вызов по короткому номеру сотрудника;
- В голосовом меню выбрано действие "Перевод вызова на короткий номер сотрудника";
- В голосовом меню выбрано действие "Перевод на номер телефона".

Мелодия не будет проигрываться в следующих сценариях:

- Переадресация на номер сотрудника, если в голосовом меню установлено действие по умолчанию;
- Обратный вызов;
- Переадресация по условию на сотрудника с номера другого сотрудника.

Для установки мелодии для сотрудника выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Нажмите на имя учетной записи и выберите пункт «Настроить АТС» в выпадающем окне.

**Шаг 2.** На странице «Настройки профиля» найдите раздел «Информирующие мелодии» и добавьте одну или несколько мелодий в блок «Мелодии при звонке сотрудникам».

### Мелодии при звонке сотрудникам

Сотрудники  
7

Мелодии  
8 из 21

Стоимость в месяц  
1400 ₽

Добавить мелодию

Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



**Шаг 3** Перейдите в раздел основного меню «Номера и отделы», выберите из списка интересующий вас номер. В настройках номера сотрудника активируйте флаг «Мелодия при звонке сотруднику» и выберите из выпадающего списка мелодию, которую будут слышать звонящие абоненты.

Опции для номера

Короткая нумерация

Короткий номер

Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах

Отображение многоканального номера гарантируется только при совершении вызова на абонентский номер Tele2 Россия

Запись звонков

Мелодия при звонках сотрудникам

В настройках профиля выберите мелодию для проигрывания вместо гудков при звонке и переадресации вызова на номер сотрудника

Мелодия  
zvuk2



Информировать о записи разговора

Информировуем о том, что при отключении автоинформирования о производимой записи разговора Клиент самостоятельно несет ответственность при возникновении жалоб и претензий со стороны Абонентов

Вы можете удалить или изменить мелодию, нажав на стрелку в блоке мелодии на странице «Настройки профиля», и выбрав соответствующее действие.

## Мелодии при звонке сотрудникам

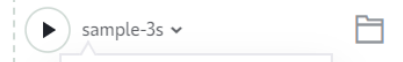
Сотрудники  
7

Мелодии  
8 из 21

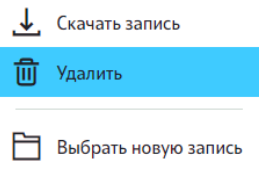
Стоимость в месяц  
1400 ₽

Добавить мелодию

Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



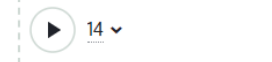
Назначена для 0 сотрудников



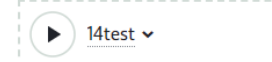
Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



Назначена для 0 сотрудников



**Обратите внимание:** при удалении мелодии необходимо также снять флаг «Мелодия при звонке сотруднику» в настройках номера или на странице «Тариф и опции» на вкладке «Опции для номеров».

Подробнее о тарификации смотрите раздел «Стоимость тарифов».