

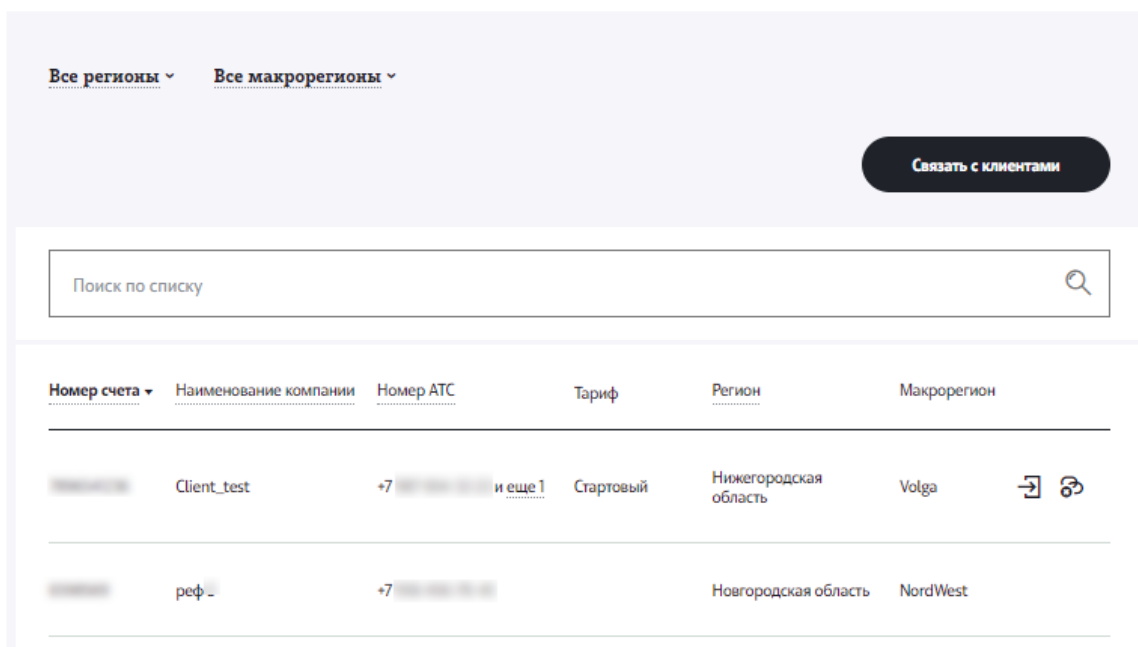
Управление мультирегиональной компанией

Мультирегиональная компания включает в себя одну или несколько региональных компаний и позволяет управлять ими с одного аккаунта администратора МРК.

Вход в регионального клиента мультирегиональной компании

Администратор МРК после авторизации попадает в интерфейс управления мультирегиональной компанией.

Связанные клиенты

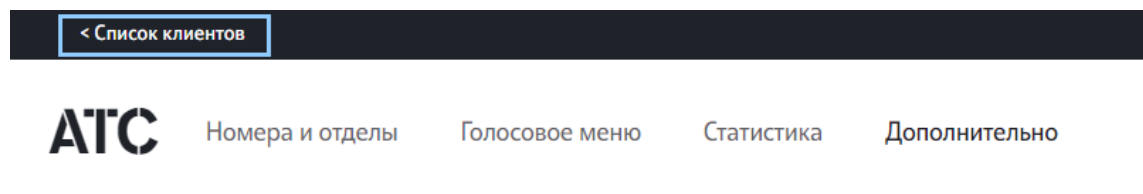


The screenshot shows the 'Связанные клиенты' (Related clients) interface. At the top, there are two dropdown menus: 'Все регионы' (All regions) and 'Все макрорегионы' (All macroregions). To the right is a dark button labeled 'Связать с клиентами' (Link to clients). Below these is a search bar with the placeholder text 'Поиск по списку' (Search in list) and a magnifying glass icon. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Номер счета' (Account number), 'Наименование компании' (Company name), 'Номер АТС' (ATN number), 'Тариф' (Tariff), 'Регион' (Region), and 'Макрорегион' (Macroregion). The table contains two rows of data. The first row shows a company named 'Client_test' with a tariff of 'Стартовый' (Start), located in the 'Нижегородская область' (Nizhny Novgorod region) of the 'Volga' macroregion. The second row shows a company named 'реф' with a tariff of 'Стартовый' (Start), located in the 'Новгородская область' (Novgorod region) of the 'NordWest' macroregion. Each row has a small icon with a right-pointing arrow and a lock icon next to it.

Номер счета	Наименование компании	Номер АТС	Тариф	Регион	Макрорегион
[redacted]	Client_test	+7 [redacted] и еще 1	Стартовый	Нижегородская область	Volga
[redacted]	реф	+7 [redacted]	Стартовый	Новгородская область	NordWest

Для поиска нужного регионального клиента воспользуйтесь формой поиска на странице. Поиск возможен по многоканальному номеру, названию компании, номеру лицевого счета, а также по номерам клиента. Вы также можете воспользоваться сортировкой клиентов по региону и макрорегиону. Для входа в интерфейс управления Корпоративной АТС регионального клиента нажмите иконку входа напротив необходимого клиента. Вы будете направлены в раздел «Номера и отделы».

Для возвращения в интерфейс управления мультирегиональной компанией нажмите кнопку «Список клиентов» в строке меню.



Сводка

Привязка региональных клиентов к мультирегиональной компании

В интерфейсе управления мультирегиональной компанией представлены региональные клиенты, привязанные к данной мультирегиональной компании.

Для того, чтобы добавить нового регионального клиента, нажмите кнопку «Связать с клиентами», в открывшейся форме введите многоканальный номер клиента и нажмите «Привязать».

Обратите внимание: ИНН регионального клиента и мультирегиональной компании должны совпадать.

Для того, чтобы отменить связку регионального клиента и мультирегиональной компании, нажмите кнопку «отвязать» в строке регионального клиента.

Номер счета ▾	Наименование компании	Номер АТС	Тариф	Регион	Макрорегион	
██████████	Client_test	+7 ██████████ и еще 1	Стартовый	Нижегородская область	Volga	

Управление администраторами МРК

На вкладке «Учетные записи» вы можете создавать и редактировать пользователей с ролью «администратор МРК».

Создание учетной записи пользователей с ролью «администратор МРК»

Для создания учетной записи администратора МРК выполните следующие действия:

Шаг 1. На вкладке «Учетные записи» в интерфейсе управления мультирегиональными компаниями нажмите «Добавить пользователя».

Шаг 2. В открывшейся форме введите параметры учетной записи:

- Имя, фамилия – введите имя и фамилию пользователя. Поля обязательны для заполнения.
- Email – укажите email пользователя. Данный email будет использован для отправки данных для входа (логина и пароля), а также уведомлений об изменении этих данных.
- Логин – укажите логин пользователя. Логин может содержать латинские буквы и цифры. Максимальная длина логина – 20 символов. Поле обязательно для заполнения.
- Федеральный номер – укажите контактный телефон пользователя. Обратите внимание, что данный номер носит информационный характер и НЕ будет использоваться для звонков на АТС.

Новый пользователь

Имя
Иван

Фамилия
Иванов

E-mail
test@test.ru

Логин
admin

Федеральный номер

Роль
Администратор МРК

Для входа в сервис пользователю необходимо будет пройти двухфакторную аутентификацию. Для этого на указанный номер телефона будет отправлен код подтверждения

Добавить пользователя

Шаг 3. Нажмите «Добавить пользователя».

Учетная запись пользователя будет создана в системе и появится в списке на вкладке «Учетные записи». Данные для входа (указанный в форме настроек логин и автоматически сформированный пароль) будут отправлены на email-адрес, указанный при создании учетной записи.




Редактирование и удаление учетных записей пользователей с ролью «администратор МРК»

Вы можете отредактировать или удалить учетную запись пользователей с ролью «администратор МРК» в любой момент после ее создания.

Для редактирования учетной записи:

Шаг 1. Переключитесь на вкладку «Учетные записи» в интерфейсе управления мультирегиональной компанией.

Шаг 2. Нажмите иконку редактирования напротив пользователя, учетную запись которого вы хотите отредактировать.

Поиск по списку 			
Фамилия	Роль	Эл. почта	Номер телефона
Иванов	Администратор МРК	ivanov@company.com	79001234567
Петров	Администратор МРК	petrov@company.com	 

Шаг 3. Отредактируйте настройки пользователя в открывшейся форме.

Для редактирования доступны все данные пользователя.



Обратите внимание: при изменении логина пользователю будет отправлено email-уведомление об изменении логина. Пароль при этом останется прежним.

Для удаления учетной записи пользователя:

Шаг 1. Переключитесь на вкладку «Учетные записи».

Шаг 2. Нажмите иконку удаления напротив пользователя, учетную запись которого вы хотите удалить.

Поиск по списку 

<u>Фамилия</u>	<u>Роль</u>	<u>Эл. почта</u>	<u>Номер телефона</u>
Иванов	Администратор МРК	ivanov@mpk.ru	79001234567
Петров	Администратор МРК	petr_p@mpk.ru	 

Шаг 3. Подтвердите удаление в открывшемся диалоговом окне.

Пользователь будет удален из системы.