

Дополнительные опции


Опции для АТС

Хранение записей разговоров

Запись и хранение входящих вызовов на многоканальные номера – опция позволяет записывать вызовы, поступающие с многоканального номера на номера абонентов АТС. Запись телефонных разговоров доступна в разделе «Статистика». Для того, чтобы подключить опцию, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

АТС Номера и отделы Голосовое меню Статистика Дополнительно  Клиент 1

Настройки профиля

Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₺

Услуга активна

Ваш баланс
0 ₺

● Тариф 628.95 ₺ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₺ ● Доп. номера 0 ₺ ● Доп. услуги 292.95 ₺

Тариф: Средний, подключены 11 опций

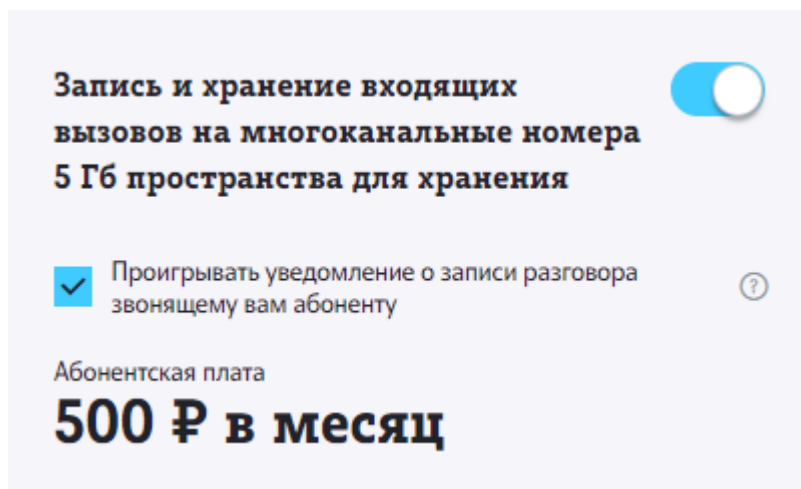
Абонентская плата в месяц	Сотрудников включено	Многоканальный номер	Плата за 11 опций в месяц
1300 ₺	10	1	740 ₺

Хранение записей разговоров: без доп пакетов

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц
0 ₺

Шаг 3. На вкладке «Тариф и опции АТС» найдите блок «Запись и хранение входящих вызовов на многоканальные номера». Чтобы активировать опцию, используйте переключатель.



Обратите внимание: По умолчанию флаг «информировать о записи разговора» активен. Информлируем о том, что при отключении автоинформирования о производимой записи разговора Клиент самостоятельно несет ответственность при возникновении жалоб и претензий со стороны Абонентов.

Вы также можете управлять дополнительными пакетами для хранения записей разговоров. По умолчанию вам предоставляется 5 ГБ свободного места, куда будут записываться разговоры сотрудников. Чтобы получить дополнительное место для хранения, подключите пакеты по 5 ГБ. Выбирайте то количество пакетов, которое нужно вам. Каждый абонент может иметь в общей сложности 50 ГБ памяти. Абонентская плата за один дополнительный пакет составляет 150 р. в месяц. Вы можете в любой момент отключить дополнительные пакеты.

Установите флаг «Автоматическое подключение дополнительных пакетов при заполнении хранилища», чтобы сохранить все записи разговоров. В этом случае вам будет подключаться дополнительный пакет 5 ГБ в тот момент, когда место для хранения будет подходить к концу. При отключении флага в случае нехватки свободного места для записи разговоров старые записи будут удаляться.

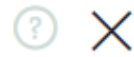
Для настройки пакетов для хранения записей разговора выполните следующие действия:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. На странице «Настройки профиля», нажмите на блок «Хранение записей разговоров».

Шаг 3. На появившейся форме вы можете отключать и подключать пакеты.

Хранение записей разговоров



Объем: **10.0 ГБ** Подключено пакетов: **1** Плата в месяц: **150 ₽**

3.98 свободно из 5 ГБ **5.00** свободно из 5.00 ГБ

Автоматическое подключение дополнительных пакетов при заполнении хранилища

Подключённые пакеты

Пакет +5 ГБ
Абонентская плата
150 ₽
 Отключить

Пакет +5 ГБ
Абонентская плата
150 ₽
Подключить

Сохранить

SMS-опции

Вы можете подключить одну или обе из предложенных опций.


Информирование недозвонившегося абонента – опция позволяет отправлять SMS-сообщение вашим абонентам, которые звонили на многоканальный номер, но их звонок не был отвечен оператором.

Визитка — опция позволяет отправлять SMS-сообщение вашим абонентам, которые позвонили на ваш многоканальный номер первый раз за определенный период времени. Настроить этот период от 1 до 12 месяцев вы можете в блоке опции.

Подключить опции можно следующим образом:


Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

АТС Номера и отделы Голосовое меню Статистика Дополнительно  Клиент 1

Настройки профиля

Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₺



● Тариф 628.95 ₺ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₺ ● Доп. номера 0 ₺ ● Доп. услуги 292.95 ₺

Услуга активна

Ваш баланс
0 ₺

Тариф: Средний, подключены 11 опций

Абонентская плата в месяц	Сотрудников включено	Многоканальный номер	Плата за 11 опций в месяц
1300 ₺	10	1	740 ₺

Хранение записей разговоров: без доп пакетов

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц
0 ₺

Шаг 3. На вкладке «Тариф и опции АТС» найдите блок «SMS-опции».

Для подключения SMS-опций отметьте необходимые сценарии отправки SMS сообщений и выберите один или несколько пакетов SMS в блоке опций. Затем отредактируйте SMS-сообщения, которые будут отправляться абонентам, и нажмите «Сохранить изменения».

SMS-опции

Информирование недозволившегося абонента

Сообщение будет отправляться абонентам, которые не смогли дозвониться

SMS сообщение
мы вам перезвоним завтра послезавтра или на следующей неделе

61 символ (1 SMS-сообщение)

Визитка

Сообщение будет отправляться после первого звонка за период

1 месяц

SMS сообщение
Привет, это мы

14 символов (1 SMS-сообщение)

Общие пакеты SMS — доступно: 866 из 1000

500 SMS за 700 Р

1 000 SMS за 1 200 Р

3 000 SMS за 3 000 Р

Сохранить изменения

Отмена

Обратите внимание: Длинное сообщение будет разбито на несколько SMS, количество SMS, которые будут отправлены пользователю, отобразится под окном ввода сообщения.

Умный перезвон

Данная опция позволяет клиенту перезвонить оператору, который пытался с ним связаться. Если оператор АТС, на чьем номере настроено автоматическое определение номера, совершил звонок клиенту, но по какой-то причине звонок был не отвечен или отклонен, то в случае, если клиент перезвонит на многоканальный номер в течение определенного времени после вызова, он будет перенаправлен в очередь оператора, который инициировал вызов. Время срабатывания опции можно настроить в блоке опции.

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

Настройки профиля

Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₽



● Тариф 628.95 ₽ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₽ ● Доп. номера 0 ₽ ● Доп. услуги 292.95 ₽

Услуга активна

Ваш баланс

0 ₽

Тариф: Средний, подключены 11 опций

Абонентская плата в месяц

1300 ₽

Сотрудников включено

10

Многоканальный номер

1

Плата за 11 опций в месяц

740 ₽

Хранение записей разговоров: без доп пакетов

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц

0 ₽

Шаг 3. На вкладке «Тариф и опции АТС» найдите блок «Умный перезвон».

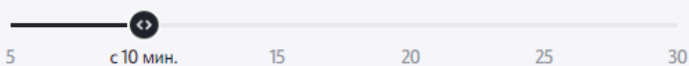
Умный перезвон



Опция позволяет перенаправить вызов клиента на оператора, который пытался с ним связаться, в течении указанного времени.

Если клиент перезвонит на многоканальный номер в течение указанного времени после пропущенного или прерванного вызова, он будет перенаправлен на оператора, который инициировал звонок.

Время срабатывания опции



Сохранить

Абонентская плата


200 ₽ в месяц

Опции для номеров

Чтобы подключить дополнительные опции для номеров, выполните следующие шаги:


Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

АТС Номера и отделы Голосовое меню Статистика Дополнительно  Клиент 1

Настройки профиля

Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₺



● Тариф 628.95 ₺ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₺ ● Доп. номера 0 ₺ ● Доп. услуги 292.95 ₺

Услуга активна

Ваш баланс
0 ₺

Тариф: Средний, подключены 11 опций

Абонентская плата в месяц	Сотрудников включено	Многоканальный номер	Плата за 11 опций в месяц
1300 ₺	10	1	740 ₺

Хранение записей разговоров: без доп пакетов

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц
0 ₺

Шаг 3. На вкладке «Опции для номеров» вы можете подключить дополнительные услуги для конкретного номера сотрудника.

Тариф и опции

Показать историю

Тариф и опции АТС

Опции для номеров

Интеграция с CRM

Номер телефона ▾	ФИО	Отдел	<input type="checkbox"/> АОН ⓘ	<input type="checkbox"/> Запись звонков	<input type="checkbox"/> Короткая нумерац
+7 800 100 10 10		12345	<input type="checkbox"/> АОН	<input checked="" type="checkbox"/> Запись разговоров	<input checked="" type="checkbox"/> Короткая нумерац
+7 800 100 10 10			<input type="checkbox"/> АОН	<input checked="" type="checkbox"/> Запись разговоров	<input type="checkbox"/> Короткая нумерац
+7 800 100 10 10			<input checked="" type="checkbox"/> АОН	<input type="checkbox"/> Запись разговоров	<input type="checkbox"/> Короткая нумерац

Обратите внимание: для номеров вида «Добавленный» недоступны опции АОН и запись разговоров. Подробнее о видах номеров см. Управление номерами лицевого счета и Регистрация внешнего номера на АТС Для поиска нужного пользователя воспользуйтесь формой поиска на странице. Поиск возможен полному номеру телефона.

Управляйте следующими дополнительными опциями для номеров:

- Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах от пользователей (АОН). При подключении опции система автоматически настроит основной многоканальный номер Корпоративной АТС в качестве номера для подстановки. Если для Корпоративной АТС назначено несколько многоканальных номеров, вы можете выбрать многоканальный номер для подстановки в форме настроек номера абонента АТС. Подробнее см. АОН (Автоматическое определение номера)
- Короткая нумерация – возможность задать короткий номер (4 цифры) для каждого номера АТС. После подключения опции необходимо задать короткий номер в форме настроек номера абонента АТС. См. Основные настройки номера
- Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника. После подключения опции запись телефонных разговоров будет доступна в разделе Статистика.

- Мелодия при звонке сотруднику. При звонках выбранным сотрудникам будут проигрываться загруженные вами мелодии Мелодия при звонке сотруднику.

Подключение дополнительных услуг бесплатно, взимается только ежемесячная абонентская плата (стоимость опции, умноженная на то количество номеров, которые подключены к этой опции), которая добавляется к стоимости тарифного плана. Стоимость дополнительных услуг для номеров уточняйте в разделе Стоимость тарифов или у оператора.