



# Речевая аналитика

Опция позволяет получить транскрибацию (текстовую версию) звонка с разделением по фразам участников разговора и настроить поиск по ключевым фразам, встречающимся в разговоре. Также будут отмечены разговоры, в которых употреблялась нецензурная лексика.

Чтобы подключить речевую аналитику, выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

**Шаг 2.** Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф».

**АТС**Номера и отделыГолосовое менюСтатистикаДополнительноКлиент 1

## Настройки профиля

**Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₽**

Тариф 628.95 ₽Доп. мнг. номера 130.65 ₽Доп. номера 0 ₽Доп. услуги 292.95 ₽

Услуга активнаВаш баланс**0 ₽**

**Тариф: Средний, подключены 11 опций**

Абонентская плата в месяц	Сотрудников включено	Многоканальный номер	Плата за 11 опций в месяц
<b>1300 ₽</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>740 ₽</b>

**Хранение записей разговоров: без доп пакетов**

свободно 5.00 из 5 ГБ

Плата в месяц**0 ₽**

**Шаг 3.** Чтобы активировать опцию речевой аналитики, используйте переключатель.

## Речевая аналитика



Будет доступна текстовая версия записей разговоров с разделением по фразам участников. Записи, содержащие нецензурную лексику, будут подсвечены.

Абонентская плата

# Включено в тариф

Транскрибации звонков будут отображаться в разделе Статистика.