


Речевая аналитика

Опция позволяет получить транскрибацию (текстовую версию) звонка с разделением по фразам участников разговора и настроить поиск по ключевым фразам, встречающимся в разговоре. Также будут отмечены разговоры, в которых употреблялась нецензурная лексика.

Чтобы подключить речевую аналитику, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф».

АТС Номера и отделы Голосовое меню Статистика Дополнительно  Клиент 1

Настройки профиля

Начислено в текущем месяце: 1052.55 ₺

Услуга активна

Ваш баланс
0 ₺

● Тариф 628.95 ₺ ● Доп. мнг. номера 130.65 ₺ ● Доп. номера 0 ₺ ● Доп. услуги 292.95 ₺

Тариф: Средний, подключены 11 опций

Абонентская плата в месяц	Сотрудников включено	Многоканальный номер	Плата за 11 опций в месяц
1300 ₺	10	1	740 ₺

Хранение записей разговоров: без доп пакетов

свободно 5.00 из 5 Гб

Плата в месяц
0 ₺

Шаг 3. Чтобы активировать опцию речевой аналитики, используйте переключатель.

Речевая аналитика



Будет доступна текстовая версия записей разговоров с разделением по фразам участников. Записи, содержащие нецензурную лексику, будут подсвечены.

Абонентская плата

Включено в тариф

Транскрипции звонков будут отображаться в разделе Статистика.