

Telegram бот

Добавьте telegram аккаунт, куда будут приходить уведомления для компании, в блоке «Контактные данные компании» на странице «Настройка АТС», как описано в разделе Данные компании.

Вы можете также настроить для сотрудников получение уведомлений о пропущенных звонках и конференциях, а также о голосовой почте в их аккаунт Telegram. Для этого выполните следующие шаги.

Шаг 1 Перейдите в раздел основного меню «Номера и отделы», выберите из списка интересующий вас номер. В настройках номера сотрудника добавьте аккаунт telegram сотрудника в соответствующее поле и сохраните изменения.

Шаг 2 Перейдите в раздел меню «Дополнительно» - Email уведомления и создайте правило уведомлений. Подробнее о настройке уведомлений см. Email уведомления.

Для получения уведомлений сотрудник АТС должен:

Шаг 1 Зайти в приложение Telegram и найти бот с названием Tele2PbxBot

Шаг 2 Telegram бот выполнит поиск вашего аккаунта Telegram среди всех сотрудников АТС, и если данный аккаунт привязан к одному из сотрудников, вы будете получать уведомления о пропущенных звонках, конференциях и голосовой почте в Telegram.