

РУКОВОДСТВО ПО СТАНДАРТИЗОВАННОМУ АРІ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ
CRM СИСТЕМ С КОРПОРАТИВНОЙ АТС

1 ОГЛАВЛЕНИЕ

2	Описание	3
3	Подключение	3
4	Авторизация.....	3
5	Методы	6
5.1	Обновление токена.....	6
5.2	Получение информации о текущих звонках.....	7
5.3	Получение списка абонентов в очереди.....	8
5.4	Получение списка сотрудников компании	9
5.5	Click 2 call (вызов через АТС).....	10
5.6	Статистика	11
5.6.1	Получение общей статистики	11
5.6.2	Получение статистики по конкретному номеру	13
5.7	Запись разговоров.....	15
5.7.1	Получение списка записей разговоров	15
5.7.2	Получение файла записи разговора	18
5.7.3	Получение транскрибированного текста записей разговоров.....	18
5.8	Автоматическая переадресация звонков на персонального менеджера (выделенного сотрудника)	20
5.8.1	Получение списка менеджеров.....	20
5.8.2	Получение менеджера по ID	21
5.8.3	Создание менеджера	22
5.8.4	Редактирование менеджера.....	23
5.8.5	Удаление менеджера.....	25
5.9	Черный список.....	25
5.9.1	Занесение номера в черный список.....	25
5.9.2	Удаление номера из черного списка	26
5.9.3	Удаление всех номеров из черного списка.....	27

5.9.4	Получение всего черного списка.....	27
5.10	Форматы объектов.....	28
5.10.1	Формат JSON объекта «Менеджер».....	28
5.10.2	Формат JSON объекта «Элемент черного списка».....	29
5.10.3	Формат JSON объекта «Сотрудники».....	30

2 ОПИСАНИЕ

Данное руководство описывает основные сценарии работы с API АТС для CRM систем различных вендоров. API предоставляет методы для получения статистической информации, конфигурирования АТС.

3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Доступ к API организован по протоколу https.

адрес: ats2.tele2.ru/crm/openapi

В случае возникновения ошибки проверки подлинности сертификата ats2.tele2.ru проверьте, что у вас установлены в доверенные корневой и промежуточный сертификаты. Сертификаты можно скачать по ссылкам:

<https://secure.globalsign.net/cacert/Root-R3.crt>

<https://secure.globalsign.com/cacert/gsrsoavsslca2018.crt>

4 АВТОРИЗАЦИЯ

Для авторизации, во всех методах, используется header authorization. В него необходимо передавать Access token, срок его жизни 1 сутки. Получить новый Access token, когда закончилось время жизни старого, можно с помощью [метода обновления токена](#), для этого используется Refresh token. Срок жизни Refresh token составляет 7 суток. Первоначально получить токены можно через веб-интерфейс Корпоративной АТС.

Для того, чтобы получить токены API, необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1. Зайти в корпоративную АТС под аккаунтом администратора АТС;

Шаг 2. Перейти в настройки профиля, нажав на наименование организации в правом верхнем углу экрана;

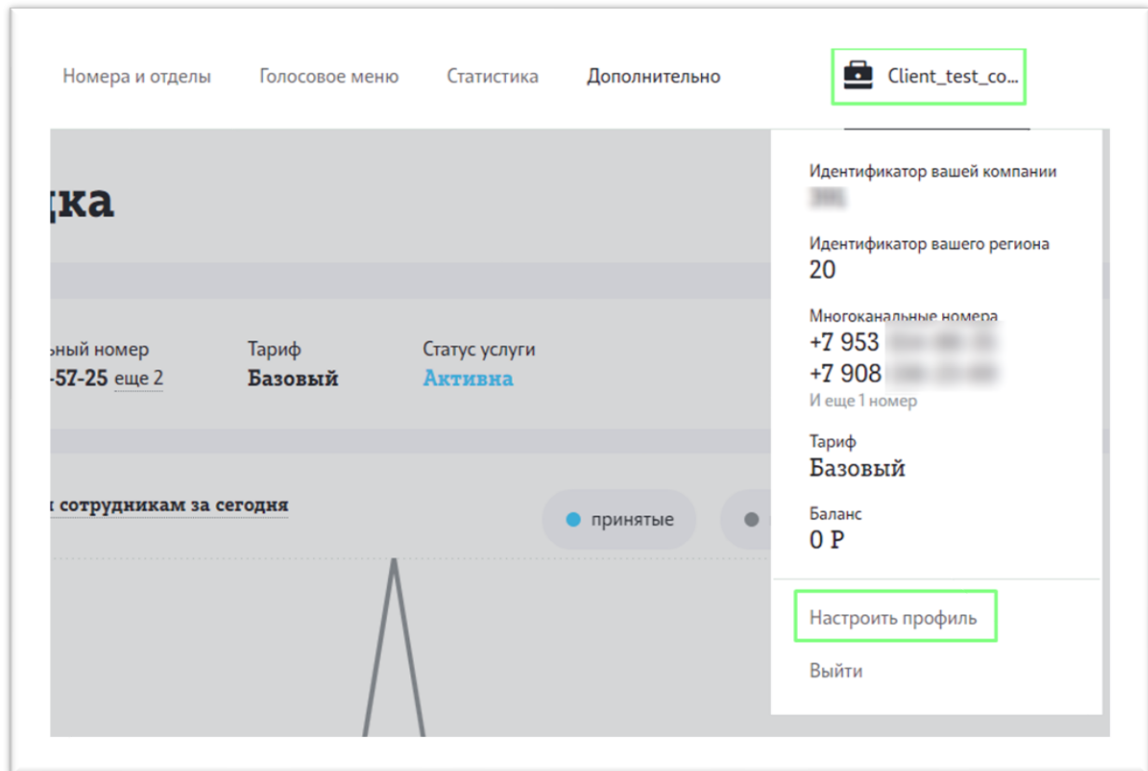


Рисунок 4.1 Меню, настройки профиля

Шаг 3. Перейти в блок «Токен API»;

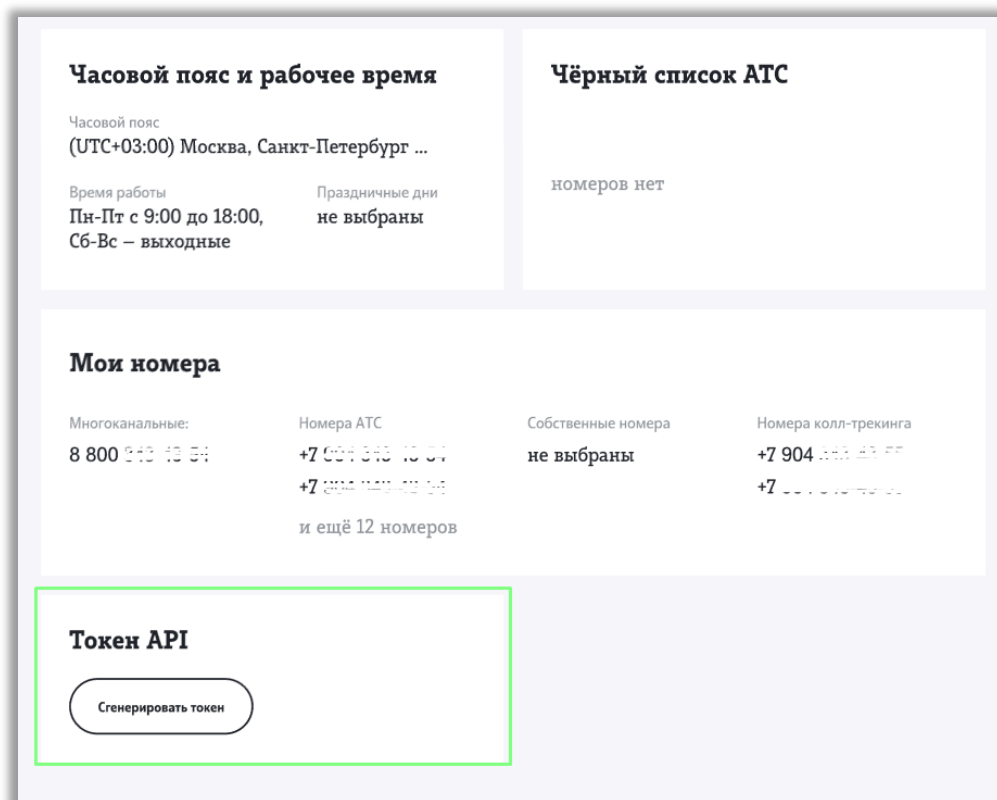


Рисунок 4.2 Блок «Токен API»

Шаг 4. Сгенерировать токены, нажав на кнопку «Сгенерировать токен»;

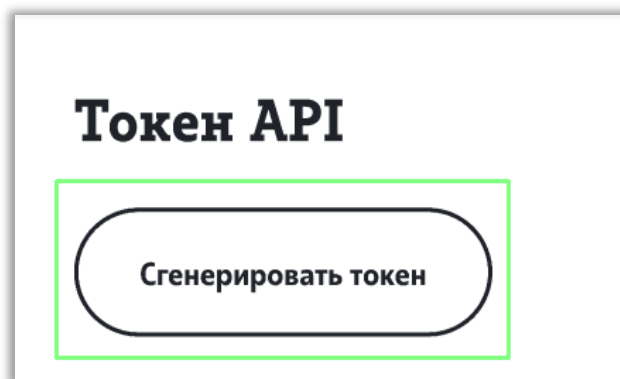


Рисунок 4.3 Генерация токенов

Шаг 5. В открывшемся окне будут сгенерированы два токена. Напротив каждого токена есть кнопка копирования.

Access token передается на вход при вызове любого API и действителен в течение суток с момента его получения. Через сутки клиент должен вызвать метод для получения нового Access token, используя ранее полученный Refresh token. Если, спустя сутки, клиент попытается использовать API с недействительным Access token, то получит ошибку 403 вместо данных. Если клиент более 7 дней подряд не использовал API, то получить новый Access token через ранее выданный ему Refresh token он уже не сможет. Для возобновления доступа клиент должен снова пройти в Личный кабинет и нажать «Сгенерировать токен» для получения новой пары Access token/Refresh token.

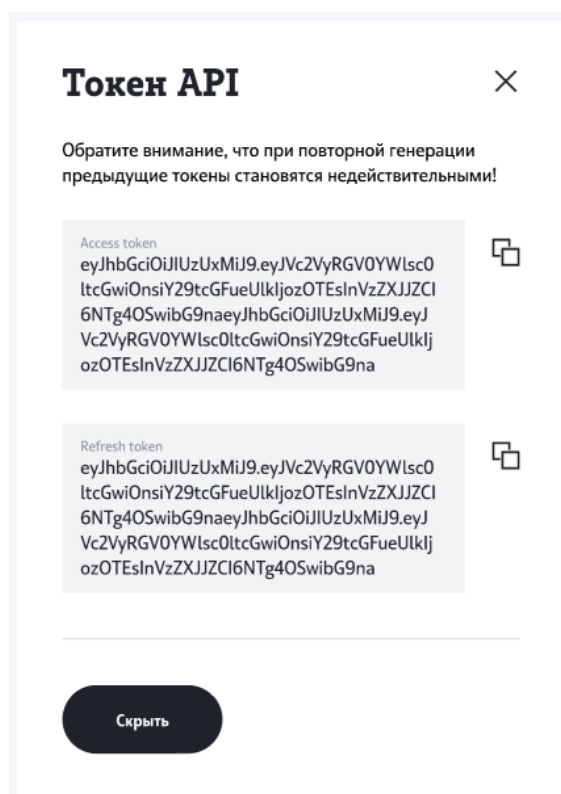


Рисунок 4.4 Токены API

Обратите внимание: при повторной генерации предыдущие токены становятся недействительными.

Шаг 6. Полученный Access token вы можете использовать для работы с методами. Пример авторизованного доступа:

```
curl
  -header 'Authorization: {Access token}'
  -X GET
  'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/monitoring/calls'
```

Полученный Refresh token вы можете использовать для получения нового Access token после окончания срока его жизни. Пример запроса:

```
curl
  -header 'Authorization: {Refresh token} '
  -X PUT
  'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/authorization/refresh/token'
```

5 МЕТОДЫ

Необходимо учесть, что при создании запроса все зарезервированные символы должны быть закодированы согласно [спецификации http](#).

5.1 ОБНОВЛЕНИЕ ТОКЕНА

PUT /authorization/refresh/token

Запрос позволяет обновить пару токенов Access token, Refresh token.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Refresh token	String

Пример запроса

```
curl -X PUT --header 'Content-Type: application/json' --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/authorization/refresh/token'
```

Пример ответа

```
{
  "accessToken": "eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJvc2VyRGV0YWlsc0ltcGwiOnsiY29tcGFueUlkiJozOTEsInVzZXJJZCI6NTk3NiwiYm9naW4iOiJwZ190ZXN0In0sImV4cCI6MTY2MzEzMDg5Nywic3ViIjoiQUNDRVNTX09QRU5BUElfVE9LRU4ifQ.BxX0hy9YF_TSDGJ2mZ1S8mjmNH2VNeNktMjdTTZ4ToReVmhugZxrSceVHfbfzVvKkTzhfpmfsLDcryTmL6_R4g",
  "refreshToken": "eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJvc2VyRGV0YWlsc0ltcGwiOnsiY29tcGFueUlkiJozOTEsInVzZXJJZCI6NTk3NiwiYm9naW4iOiJwZ190ZXN0In0sImV4cCI6MTY2MzY0OTI5Nywic3ViIjoiUkVGUkVTSF9PUEVOQVBJX1RPS0VOIn0.Q5p15LHbSryyXjPk-kcx6U7AInkXywBz7W0by8I_4czc02eRdxO5slKmrJRwPg__nQGB060tTo1q0468Ggzr1A"
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Тип данных
accessToken	токен для доступа, срок действия 1 сутки (применяется во всех методах, описанных далее);	String
refreshToken	токен для обновления, срок действия 7 суток (применяется в текущем методе для получения нового accessToken)	String

5.2 ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТЕКУЩИХ ЗВОНКАХ

GET /monitoring/calls

Запрос позволяет получить информацию о текущих звонках.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	String

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/monitoring/calls'
```

Пример ответа

```
[
  {
```

```

"callType": "INTERNAL",
"callerNumberShort": "0001",
"callerNumberFull": "79535548834",
"calledNumberShort": "0002",
"calledNumberFull": "79527745939"
}
]

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Тип данных
callType	тип вызова, может принимать значения: MULTI_CHANNEL - вызов на многоканальный номер; INTERNAL - вызов между номерами АТС; SINGLE_CHANNEL - одноканальный, вызов на конкретный номер абонента CONFERENCE – конференция	-
callerNumberShort	короткий номер вызывающего абонента, если существует;	String
callerNumberFull	полный номер вызывающего абонента;	String
calledNumberShort	короткий номер вызываемого абонента, если существует;	String
calledNumberFull	полный номер вызываемого абонента;	String

calledNumberShort и calledNumberFull могут отсутствовать, если вызывающий абонент еще не был направлен на номер Б.

5.3 ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА АБОНЕНТОВ В ОЧЕРЕДИ

GET /monitoring/calls/pending

Запрос позволяет получить список абонентов в очереди.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/monitoring/calls/pending'
```

Пример ответа

```
[
  {
    "queueName": "1",
    "calls": [
      "79527648162",
      "79527648163"
    ]
  }
]
```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Тип данных
queueName	название КЦ	String
calls	список номеров в очереди	String

5.4 ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

GET /employees

Запрос позволяет получить список сотрудников компании.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/employees'
```

Пример ответа

```
[
  {
    "employeeId": 433,
    "name": "Артем",
    "fullNumber": "79081560008",
    "email": "asd@asd.ru"
  },
  {
    "employeeId": 5412
  },
  {
    "employeeId": 5521,
    "name": "Asd",
    "fullNumber": "74534534454"
  }
]
```

Запрос возвращает список JSON объектов [«Сотрудники»](#).

5.5 CLICK 2 CALL (ВЫЗОВ ЧЕРЕЗ АТС)

POST /call/outgoing{?destination,source}

Запрос позволяет совершить вызов через АТС.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
destination	required	Номер телефона клиента	String
source	required	Номер телефона сотрудника	String

Пример запроса

```
curl -X POST --header 'Content-Type: application/json' --header 'Accept: */*' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/call/outgoing?destination=79533933557&source=79026840778'
```

В случае успеха API вернет HTTP 200 OK.

5.6 СТАТИСТИКА

5.6.1 ПОЛУЧЕНИЕ ОБЩЕЙ СТАТИСТИКИ

GET /statistics/common{?end,start}

Запрос позволяет получить статистику звонков в заданный период времени по заданным номерам.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
end	required	Дата окончания периода	Date-time
start	required	Дата начала периода	Date-time

Параметры path

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
subscriberNumber	optional	номер абонента АТС (в формате 7XXXXXXXXXX)	string

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy'
'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/statistics/common?start=2022-07-
24T10%3A15%3A30%2B03%3A00&end=2022-07-26T10%3A15%3A30%2B03%3A00'
```

Пример ответа

```
{
  "allCallCount": 22,
  "successCallCount": 8,
  "outgoingCallCount": 0,
  "lostCallCount": 5,
  "commonCallDuration": 178,
  "averageCallDuration": 10,
  "maxCallDuration": 72,
  "callCountPerDay": 4.333333333333333,
  "callCountPerHour": 0.18055555555555555,
  "mnAvgCallDuration": 22,
  "mnMaxCallDuration": 72,
  "averageCallCountPerHour": 0,
  "transferCallCount": 0,
  "transferCallDuration": 0,
  "averageTransferCallDuration": 0,
  "hangupACallCount": 1,
  "hangupBCallCount": 2,
  "uniqueCallCount": 2,
  "redialCount": 6,
  "internalCallCount": 9,
  "internalCallDuration": 717,
  "averageInternalCallDuration": 79
}
```

Если необязательный параметр subscriberNumber указан, API ищет статистику по номеру, если не указан – статистику по компании.

Параметры ответа

Параметр	Описание	Тип данных
allCallCount	общее количество вызовов	integer
callCountPerDay	количество вызовов в день	number
callCountPerHour	количество вызовов в час	number
mnAvgCallDuration	средняя длительность звонка	integer
mnMaxCallDuration	максимальная длительность звонка	integer
outgoingCallCount	количество исходящих вызовов	integer
successCallCount	кол-во отвеченных вызовов	integer

commonCallDuration	общая длительность вызовов, в секундах	integer
lostCallCount	кол-во неотвеченных вызовов	integer
averageCallDuration	средняя продолжительность вызова, в секундах	integer
averageCallCountPerHour	среднее кол-во вызовов в час	integer
maxCallDuration	максимальная длительность вызова, в секундах	integer
transferCallCount	кол-во трансферов	integer
transferCallDuration	общая длительность трансферных вызовов	integer
averageTransferCallDuration	средняя длительность трансферных вызовов	integer
hangupACallCount	кол-во отбоев со стороны инициатора вызова;	integer
hangupBCallCount	кол-во отбоев со стороны сотрудника;	integer
uniqueCallCount	общее кол-во уникальных вызовов	integer
redialCount	общее кол-во повторных вызовов	integer
internalCallCount	общее кол-во вызовов внутри компании	integer
internalCallDuration	общая длительность вызовов внутри компании	integer
averageInternalCallDuration	средняя длительность вызовов внутри компании	integer

5.6.2 ПОЛУЧЕНИЕ СТАТИСТИКИ ПО КОНКРЕТНОМУ НОМЕРУ

GET /statistics/journal{ ?end,number,start }

Запрос позволяет получить статистику звонков в заданный период времени по заданному номеру.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
end	required	Дата окончания периода	Date-time
start	required	Дата начала периода	Date-time
number	optional	Номер, для которого нужно собрать статистику (в формате 7XXXXXXXXXX),	String

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/statistics/journal?start=2022-07-24T10%3A15%3A30%2B03%3A00&end=2022-07-26T10%3A15%3A30%2B03%3A00'
```

Пример ответа

```
{
  "number": "7XXXXXXXXXX",
  "startTimestamp": 1486975130,
  "endTimestamp": 1487061531,
  "numberOfCalls": 6,
  "numberOfSuccessCalls": 3
}
```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Тип данных
endTimestamp	Конец временного отрезка	integer
number	Номер	string
numberOfCalls	Количество вызовов	integer
numberOfSuccessCalls	Количество успешных вызовов	integer

startTimestamp	Начало временного отрезка	integer
----------------	---------------------------	---------

5.7 ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ

5.7.1 ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА ЗАПИСЕЙ РАЗГОВОРОВ

call-records/info{ ?start,end,caller,callee,is_recorded,page,size,sort }

Запрос позволяет получить список записей разговоров, удовлетворяющих набору параметров.

Для неотвеченных по любой причине звонков параметр recordFileName возвращает пустое значение.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
callee	optional	Номер абонента, который ответил на звонок, или на котором завершился звонок	String
caller	optional	Номер абонента, который звонил	String
end	required	конец временного интервала в формате ISO OFFSET DATE TIME. Пример: 2022-08-14T09:00:00+03:00	date-time
is_recorded	optional	Нужно ли возвращать только те записи, разговор которых был записан. Значение по умолчанию: false. Пример: true	Boolean

Size	optional	Количество записей на странице. Значение по умолчанию: 10. Пример: 50	integer
page	optional	Номер страницы. Значение по умолчанию: 0. Пример: 3	integer
sort	optional	Правила сортировки. Значение по умолчанию: date,ASC. Пример: date,DESC. Можно сортировать по любому полю из ответа: date, callType и т.д. Порядок сортировки указывается после через запятую: ASC - по возрастанию, DESC - по убыванию.	integer
start	required	начало временного интервала в формате ISO OFFSET DATE TIME. Пример: 2022-08-14T09:00:00+03:00	date-time

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy'
'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/call-
records/info?callee=89056678798&is_recorded=true&start=2022-07-
24T10%3A15%3A30%2B03%3A00&end=2022-07-26T10%3A15%3A30%2B03%3A00'
```

Пример ответа

```
{
  "date": "2022-07-15T07:27:06.348Z",
  "callType": "SINGLE_CHANNEL",
  "destinationNumber": "79104739472",
  "callerNumber": "79000258890",
  "callerName": "Анастасия Исаева",
  "calleeNumber": "79104739472",
  "calleeName": "Оля Заплаткина",
  "callDuration": 25,
  "callStatus": "NOT_ANSWERED_COMMON",
  "recordFileName": "2022-08-12/mo_166030706109315379"
},
{
```



```
"date": "2022-07-15T07:27:06.348Z",
"callType": "SINGLE_CHANNEL",
"destinationNumber": "79104739472",
"callerNumber": "79000258890",
"callerName": "Анастасия Исаева",
"calleeNumber": "79104739472",
"calleeName": "Оля Заплаткина",
"callDuration": 20,
"conversationDuration": 6,
"callStatus": "ANSWERED_BY_ORIGINAL_CLIENT",
"recordFileName": "2022-08-12/мо_166030684915821522"
}
```

Запрос работает для всех вариаций. Если указаны и А и Б номер, API выдаст запись только между этими номерами.

Возможные значения callType:

- SINGLE_CHANNEL,
- MULTI_CHANNEL,
- UNKNOWN_CALL,
- INTERNAL,
- HIMSELF,
- INTERNAL_QUEUE,
- CRM_OUTGOING,
- VOICEMAIL,
- CONFERENCE,
- CALLBACK,
- PICKUP_CALL,
- FAX,
- OUTGOING,
- CRM_CALLBACK

Возможные значения callStatus:

- ANSWERED_COMMON,
- ANSWERED_BY_ORIGINAL_CLIENT,
- ANSWERED_BY_BUSY_FORWARD_CLIENT,
- ANSWERED_BY_NO_ANSWER_FORWARD_CLIENT,
- NOT_ANSWERED_COMMON,
- CANCELLED_BY_CALLER,
- DENIED_DUE_TO_MAX_SESSION,
- DENIED_DUE_TO_INCOMING_CALLS_BLOCKED,
- DENIED_DUE_TO_OUTGOING_CALLS_BLOCKED,
- DENIED_DUE_TO_ONLY_INTERNAL_CALLS_ENABLED,
- DENIED_DUE_TO_BLACK_LISTED,

- DENIED_NOT_IN_WHITE_LIST,
- DENIED_DUE_TO_NOT_WORK_TIME,
- DENIED_DUE_TO_UNKNOWN_NUMBER,
- DESTINATION_BUSY,
- CANCELLED_BY_PICKUP

5.7.2 ПОЛУЧЕНИЕ ФАЙЛА ЗАПИСИ РАЗГОВОРА

GET /call-records/file{?filename}

Запрос позволяет получить файл записи разговора.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
filename	required	Имя файла записи разговора	String

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy'
'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/call-records/file?filename=2022-07-15%2F165787002922476116'
```

В случае успеха скачивается файл формата .mp3

5.7.3 ПОЛУЧЕНИЕ ТРАНСКРИБИРОВАННОГО ТЕКСТА ЗАПИСЕЙ РАЗГОВОРОВ

GET /call-records/file/stt{?filename}

Запрос позволяет получить текст транскрибации записи разговоров.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
-------------------------	----------------	----------	------------

Authorization	required	Access token	String
---------------	----------	--------------	--------

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Filename	required	Имя файла записи разговора	String

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/call-records/file/stt?filename=2022-08-19%252F166243421852679930'
```

Пример ответа

```
[ {
  "channel": "B",
  "startTime": 0.3,
  "endTime": 1.07998,
  "word": "информируем"
}, {
  "channel": "B",
  "startTime": 1.08,
  "endTime": 1.26,
  "word": "что"
}, {
  "channel": "B",
  "startTime": 1.26,
  "endTime": 1.68,
  "word": "разговор"
}, {
  "channel": "B",
  "startTime": 1.68,
  "endTime": 2.55,
  "word": "записывается"
}, {
  "channel": "A",
  "startTime": 3.78042,
  "endTime": 4.2,
  "word": "двенадцать"
}, {
  "channel": "A",
  "startTime": 4.2,
  "endTime": 4.68044,
  "word": "декабря"
}, {
```

```

"channel": "A",
"startTime": 4.68044,
"endTime": 4.77,
"word": "B"
}, {
"channel": "A",
"startTime": 4.77,
"endTime": 5.29985,
"word": "двенадцать"
}, {
"channel": "A",
"startTime": 5.4,
"endTime": 5.64,
"word": "лет"
}
]

```

Параметры ответа

Параметр	Описание	Тип данных
channel	Автор фразы: вызывающий или принимающий вызов абонент	String enum: "A", "B"
startTime	Время начала фразы	Number
endTime	Время окончания фразы	Number
word	Фраза	String

5.8 АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ЗВОНКОВ НА ПЕРСОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА (ВЫДЕЛЕННОГО СОТРУДНИКА)

5.8.1 ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА МЕНЕДЖЕРОВ

GET /managers

Запрос позволяет получить список менеджеров компании.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Пример запроса

```

curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy'
'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/managers'

```

Пример ответа

```
[
  {
    "id": 26,
    "employeeId": 440,
    "companyId": 391,
    "name": "r",
    "customers": [
      {
        "id": 92,
        "realNumber": "79081581621",
        "companyName": "ММММ",
        "info": "специалист",
        "isVip": false
      },
      {
        "id": 73,
        "realNumber": "79518045856",
        "companyName": "P&G",
        "isVip": false
      },
      {
        "id": 449,
        "realNumber": "string",
        "companyName": "string",
        "info": "string",
        "isVip": true
      }
    ],
    "handleAllCustomers": false
  }
]
```

Запрос возвращает список JSON объектов [«Менеджер»](#).

5.8.2 ПОЛУЧЕНИЕ МЕНЕДЖЕРА ПО ID

GET / managers/{id}

Запрос позволяет получить данные о менеджере компании по id.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
id	required	ID менеджера	long

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/managers/26'
```

Пример ответа

```
{
  "id": 26,
  "employeeId": 440,
  "companyId": 391,
  "name": "r",
  "customers": [
    {
      "id": 92,
      "realNumber": "79081581621",
      "companyName": "МММ",
      "info": "специалист",
      "isVip": false
    },
    {
      "id": 73,
      "realNumber": "79518045856",
      "companyName": "P&G",
      "isVip": false
    },
    {
      "id": 449,
      "realNumber": "string",
      "companyName": "string",
      "info": "string",
      "isVip": true
    }
  ],
  "handleAllCustomers": false
}
```

Запрос возвращает JSON объект [«Менеджер»](#).

5.8.3 СОЗДАНИЕ МЕНЕДЖЕРА

POST /managers

Запрос позволяет добавить менеджера компании.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
manager	required	Объект класса «Менеджер»	Менеджер

Пример запроса

```
curl -X POST --header 'Content-Type: application/json' --
header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' -d '{ \
  "companyId": 1, \
  "customers": [ \
    { \
      "clientId": 1, \
      "companyId": 1, \
      "companyName": "test", \
      "id": 1, \
      "info": "test", \
      "isVip": true, \
      "name": "Ivanov", \
      "realNumber": "8809889666" \
    } \
  ], \
  "employeeId": 2, \
  "handleAllCustomers": true, \
  "id": 45, \
  "name": "Petrov" \
}' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/managers'
```

Метод возвращает результат сохранения:

- SUCCESS – успешно;
- MANAGER_HANDLING_ALL_CUSTOMERS_ALREADY_EXISTS - менеджер с флагом handleAllCustomers=true уже есть в системе;
- CUSTOMER_ALREADY_ASSIGNED - абонент(ы) уже обрабатываются другим менеджером.

5.8.4 РЕДАКТИРОВАНИЕ МЕНЕДЖЕРА

PUT /managers

Запрос позволяет изменить данные о менеджере.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
manager	required	Объект класса «Менеджер»	Менеджер

Пример запроса

```
curl -X PUT --header 'Content-Type: application/json' --
header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' -d '{ \
  "companyId": 0, \
  "customers": [ \
    { \
      "clientId": 0, \
      "companyId": 0, \
      "companyName": "string", \
      "id": 0, \
      "info": "string", \
      "isVip": true, \
      "name": "string", \
      "realNumber": "string" \
    } \
  ], \
  "employeeId": 0, \
  "handleAllCustomers": true, \
  "id": 0, \
  "name": "string" \
}' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/managers'
```

Метод возвращает результат сохранения:

- SUCCESS – успешно;
- MANAGER_HANDLING_ALL_CUSTOMERS_ALREADY_EXISTS - менеджер с флагом handleAllCustomers=true уже есть в системе;
- CUSTOMER_ALREADY_ASSIGNED - абонент(ы) уже обрабатываются другим менеджером;
- HTTP 404 – если поле "id" пропущено или объекта с таким ID не существует.

5.8.5 УДАЛЕНИЕ МЕНЕДЖЕРА

DELETE /managers/{id}

Запрос позволяет удалить менеджера по id.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
id	required	ID менеджера для удаления	long

Пример запроса

```
curl -X DELETE --header 'Accept: */*' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/managers/26'
```

Метод возвращает:

- HTTP 200 либо
- HTTP 404 – если объекта с таким ID не существует.

5.9 ЧЕРНЫЙ СПИСОК

5.9.1 ЗАНЕСЕНИЕ НОМЕРА В ЧЕРНЫЙ СПИСОК

POST /blacklist

Запрос позволяет занести номер в черный список.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
msisdn	required	Номер телефона для занесения в черный список в формате 7XXXXXXXXXX	String

Пример запроса

```
curl -X POST --header 'Content-Type: html/text' --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' -d '79998887766' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/blacklist'
```

Метод возвращает:

- SUCCESS - успешное занесение
- DUPLICATE_BLACK_LIST_NUMBER - номер уже в списке

5.9.2 УДАЛЕНИЕ НОМЕРА ИЗ ЧЕРНОГО СПИСКА

DELETE /blacklist/by-msisdn/{msisdn}

Запрос позволяет удалить номер из черного списка.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	string

Параметры строки запроса

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
msisdn	required	Номер телефона для удаления из черного списка	String

Пример запроса

```
curl -X DELETE --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/blacklist/by-msisdn/77473370262'
```

Метод возвращает:

- SUCCESS - успешное удаление

5.9.3 УДАЛЕНИЕ ВСЕХ НОМЕРОВ ИЗ ЧЕРНОГО СПИСКА

DELETE /blacklist/all

Запрос позволяет удалить все номера из черного списка.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	String

Пример запроса

```
curl -X DELETE --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: 5645645' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/blacklist/all'
```

Метод возвращает:

- SUCCESS - успешное удаление

5.9.4 ПОЛУЧЕНИЕ ВСЕГО ЧЕРНОГО СПИСКА

GET /blacklist

Запрос позволяет получить все номера из черного списка.

Параметры header

Параметр строки запроса	Обязательность	Описание	Тип данных
Authorization	required	Access token	String

Пример запроса

```
curl -X GET --header 'Accept: application/json' --header 'Authorization: QwErTy' 'https://ats2.tele2.ru/crm/openapi/blacklist'
```

Пример ответа

```
[
  {
    "id": 10622,
    "number": "79023581212",
    "sourceType": "MANUAL"
  },
  {
    "id": 10700,
    "number": "79998889988",
    "sourceType": "MANUAL"
  }
]
```

Запрос возвращает список JSON объектов [«Элемент черного списка»](#).

5.10 ФОРМАТЫ ОБЪЕКТОВ

5.10.1 ФОРМАТ JSON ОБЪЕКТА «МЕНЕДЖЕР»

Пример объекта

```
{
  "id": 26,
  "employeeId": 440,
  "companyId": 391,
  "name": "r",
  "customers": [
    {
      "id": 92,
      "realNumber": "79081581621",
      "companyName": "ММММ",
      "info": "специалист",
      "isVip": false
    },
    {
      "id": 73,
      "realNumber": "79518045856",
      "companyName": "P&G",
      "isVip": false
    }
  ],
  "handleAllCustomers": false
}
```

Параметр	Описание	Тип данных
----------	----------	------------

customers	Массив клиентов	Array[Customer]
companyId	ID клиента	integer
employeeId	ID номера, зарегистрированного в АТС (параметр берется из ответа на запрос на получение списка сотрудников компании);	integer
handleAllCustomers	флаг, указывающий, обрабатывает ли менеджер вызовы от всех абонентов (true false);	boolean
id	ID менеджера	integer
name	Имя менеджера	string

Customer

Параметр	Описание	Тип данных
companyName	название компании клиента	string
id	ID клиента	integer
info	информация о клиенте	string
isVIP	признак «VIP-клиент» (true false);	boolean
name	ФИО клиента	string
realNumber	номер телефона клиента	string

Данный JSON возвращается в GET запросах, а также используется для POST и PUT запросов. В PUT запросе поле "id" обязательно, в POST он должен отсутствовать.

5.10.2 ФОРМАТ JSON ОБЪЕКТА «ЭЛЕМЕНТ ЧЕРНОГО СПИСКА»

Пример объекта

```
{
  "id": 10622,
```

```

    "number": "79023581212",
    "sourceType": "MANUAL"
}

```

Параметр	Описание	Тип данных
id	id номера телефона в черном списке	integer
Number	номер телефона в черном списке	integer
sourceType	источник добавления, может принимать следующие значения: FILE – если номер был добавлен через интерфейс АТС из файла; MANUAL – если номер был добавлен вручную	string

5.10.3 ФОРМАТ JSON ОБЪЕКТА «СОТРУДНИКИ»

Пример объекта

```

{
  "employeeId": 433,
  "name": "Арте́м",
  "fullNumber": "79081560008",
  "email": "asd@asd.ru"
}

```

Параметр	Описание	Тип данных
email	электронная почта	string
employeeId	ID номера, зарегистрированного в АТС	integer
fullNumber	федеральный номер	String
groupName	отдел	string
name	имя	string
shortNumber	короткий номер	string

surname	фамилия	string
---------	---------	--------